

**GUÍA DOCENTE DE**  
**INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
**Curso 2023-2024**

## TITULACION: MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### GUIA DOCENTE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**Código asignatura:** (completa la UIMP)  
**Curso académico:** 2023-2024  
**Créditos ECTS:** 4 ECTS  
**Carácter de la asignatura:** Obligatoria

#### BREVE DESCRIPCIÓN

La asignatura tiene el propósito de desarrollar herramientas para planificar y liderar iniciativas innovadoras que, apoyadas en el uso de la tecnología, incidan estratégicamente en el funcionamiento de las organizaciones públicas y fomenten la intervención de los ciudadanos en los procesos decisionales. Para ello, se abordarán los conceptos y metodologías clave de innovación aplicadas en el ámbito público que favorezcan la creatividad, la identificación y definición de alternativas novedosas a los problemas sociales.

#### COMPETENCIAS RELACIONADAS CON LA MATERIA

##### ESPECÍFICAS

- CE1 - Dominio de los métodos y estrategias avanzadas de intervención social en el estudio y análisis de los gobiernos y de las administraciones públicas
- CE2 - Dominio de métodos avanzados de detección y análisis de problemas sociales
- CE3 - Identificación, definición y descripción de las formas de gestión intergubernamental y de las técnicas de coordinación y cooperación multinivel
- CE4 - Descripción, conocimiento y análisis de las formas de conformación de redes de acción pública y de las técnicas de cooperación público-privada en la provisión de servicios públicos.
- CE7 - Capacitación para diseñar y poner en marcha planes avanzados de acción pública y de implementación de actuaciones administrativas.
- CE14 - Capacitación para el análisis y diseño de planes de participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas y provisión de servicios públicos.
- CE15.- Capacitación para el análisis y formulación de planes de administración electrónica y de otras políticas de modernización administrativa.
- CE16 - Capacitación para el manejo de técnicas especializadas en el análisis de los procesos de toma

de decisiones y la formulación de políticas públicas.

CE17 - Capacitación para el análisis especializado de la implementación y gestión de las políticas públicas.

CE18 - Manejo y análisis de técnicas avanzadas de evaluación de políticas públicas y de experiencias a nivel comparado.

CE19 - Capacitación para el análisis y formulación especializado de políticas públicas.

CE24 - Identificación y estudio de las distintas las fases y mecanismos del proceso de negociación y mediación política entre actores públicos (estatales y no estatales) y privados.

CE25 - Identificación y análisis de las formas de actuación y estrategias de los grupos de presión y de negociación colectiva sobre los distintos niveles de gobierno y administración.

## CONTENIDOS

**Tema 1.** Sociedades fragmentadas, riesgos globales e incertidumbres en ascenso: construir gobernanza de futuro postpandemia. Nuevas de tecnologías de gobierno para el cambio social

**Tema 2.** Administración Pública: reforma, modernización y nuevos paradigmas organizativos Parte I: nueva gestión pública: desregulación, competencia y externalización

**Tema 3.** Administración Pública: reforma, modernización y nuevos paradigmas organizativos. Parte II: modelo relacional, gestión de redes y deliberación

**Tema 4.** Confianza y Gobierno Abierto. Desafíos para desarrollar nuevas prácticas, lógicas y habilidades.

**Tema 5.** Capacidades estatales y cultura administrativa. Participación ciudadana y laboratorios de innovación: estrategias presenciales y digitales. Emprender el cambio

**Tema 6.** Experiencias inspiradoras en innovación democrática en la Administración Pública. Buenas prácticas y aprendizajes de transformaciones digitales.

**Tema 7.** Resultados e impactos. Medir, evaluar y escalar la innovación.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Análisis y estudio de los enfoques, conceptos y metodologías de trabajo en torno a la innovación pública.
- Identificación y reformulación crítica de las principales dimensiones que afectan la capacidad y eficacia de los gobiernos para generar procesos de innovación pública.
- Identificación y análisis de los nuevos instrumentos de dirección y acción de los gobiernos, para impulsar cambios organizativos apoyados en las tecnologías digitales.
- Reflexión crítica en torno al surgimiento de una nueva teoría del gobierno, basadas en los cambios impulsados por las tecnologías digitales.

## TIEMPO DE TRABAJO

Clases teóricas	25
-----------------	----

Análisis de caso y/o resolución de problemas	10
Lecturas de textos científicos recomendados	15
Autoevaluación de prácticas (retroalimentación)	
Autoevaluación de conocimientos (pruebas de opción múltiple)	
Trabajos en grupo	25
Trabajos individuales	
Debates o tormentas de ideas	10
Sesiones de tutorías	
Preparación de contenidos teóricos	15
Preparación de casos prácticos	
<b>Total de horas de trabajo del estudiante</b>	<b>100</b>

### METODO Y CRITERIOS DE EVALUACION

ACTIVIDADES EVALUATIVAS	PONDERACIÓN	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Trabajo <b>grupal</b> Metodología Laboratorio (Design Thinking)	50% nota	Completar 5 plantillas/canvas y entregar al final del curso donde: se identifica y caracteriza una organización pública desde la que trabajar, se selecciona y describe un problema público, se sopesa las capacidades estatales para responder a ese problema, se identifican soluciones posibles, se selecciona una propuesta y se idea un mecanismo de comunicación implementación y evaluación de la propuesta de reforma. La calificación es de 1 a 10 y requiere 5 para aprobar.
Trabajo <b>individual</b> . Ensayo de reflexión en torno a preguntas específicas. El objetivo es comprobar que los conceptos principales de la asignatura han sido adecuadamente comprendidos y aplicados.	50% nota	Se les aporta a modo de rubrica indicaciones claras sobre requisitos formales y de fondo para la realización del ensayo entre las que destacan: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación y estructuración del documento (ajuste a la extensión recomendada, forma de citación sugerida y reglas formales)</li> <li>2. Calidad y claridad de la exposición (orden de argumento y coherencia de articulación entre los mismos).</li> </ol>

		<p>3. Originalidad y novedad en la forma de abordar la respuesta.</p> <p>4. Relación con los conocimientos adquiridos en el curso (utilización de conceptos, categorías y reflexiones teóricas aportadas en clase y en los textos de consulta obligatoria y complementarias de la asignatura)</p> <p>La calificación es de 1 a 10 y requiere 5 para aprobar.</p>

### LECTURAS OBLIGATORIAS

BRUGUÉ, Q, (2022) Organizaciones que saben, organizaciones que aprenden, Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública. <https://bci.inap.es/material-organizaciones-que-saben-organizaciones-que-aprenden-quim-brugu%C3%A9-libro-electr%C3%B3nico>

FERNÁNDEZ, V. R, GÜEMES, M. C.; MAGNIN, J.P. Y VIGIL, J. (2006) Capacidades Estatales y Desarrollo Regional. Realidades y desafíos para América Latina. Ediciones Universidad Nacional del Litoral (UNL), Santa Fe, Argentina (Capítulo 4 pp 47-66).

FUENTES, G., GÜEMES, C. E ISAZA, C (2009) "Modernizar y Democratizar la Administración Pública. Una mirada desde la realidad latinoamericana." Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, N° 11: 55-83. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=96011647003>.

FUNDACIÓN CAROLINA y TELEFONICA (2023) Derechos digitales en Iberoamérica: situación y perspectivas, Disponible en: <https://www.fundacioncarolina.es/publicacion-del-libro-derechos-digitales-en-iberoamerica-situacion-y-perspectivas-editado-por-fundacion-carolina-y-telefonica/>

GARCÍA-VEGAS, R (2013) "Noción de riesgo en la administración pública. Análisis de los Planes de Barrio de la ciudad de Madrid". Documento presentado en el XVIII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública del 29 de octubre al 01 de noviembre de 2013 en la ciudad de Montevideo (Uruguay).

GÜEMES, C.(2020) "Del derrotismo a la acción: hoja de ruta para la creación de confianza" *Revista de Estudios Políticos (REP)*, N° 190. <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.190.08>

GÜEMES, C (2021) "Ni avestruz ni bombero, instituciones públicas construyendo futuro" *Análisis Carolina* n° 17/2021 [https://doi.org/10.33960/AC\\_17.2021](https://doi.org/10.33960/AC_17.2021)

MARTIN, I. (coord) (2021) *Guía de Gobierno Abierto IV Plan de Gobierno Abierto España 2020-2022*, pp 71-90 Centro de Estudios Políticos y Constitucionales <http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2911>

RAMIÓ, C. (2015) La Administración Pública del Futuro: La Administración “2050” GIGAPP Estudios Working Paper. Disponible en:

<http://www.gigapp.org/index.php/comunidad-gigapp/publication/show/2050>

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

BONAGLIA, F.; NIETO-PARRA, VÁZQUEZ-ZAMORA (2020) “Una mirada al futuro post-COVID-19: hacia un nuevo pacto social en América Latina y el Caribe” Análisis 21/20 Fundación Carolina Disponible en [https://doi.org/10.33960/AC\\_21.2020](https://doi.org/10.33960/AC_21.2020)

BRUGUÉ, Q, FEU, J. GÜEMES, C. (2018) “Del fallo al colapso de las políticas públicas: una cuestión de confianza democrática” con Quim Brugué y Jordi Feu, Revista de Sociología e Política (Brazil), Vol 26 N 67 pp 129-152 septiembre  
<https://doi.org/10.1590/1678987318266707>

COI The National Centre for Public Sector Innovation (2018) A GUIDE TO EVALUATING PUBLIC SECTOR INNOVATION. Disponible en <https://www.coi.dk/media/49950/guide-to-evaluating-public-sector-innovation-coi.pdf>

GÜEMES, C. (2019) “Wish you were here” confianza en la administración pública en Latinoamérica, RAP, Vol 53: 6, 1067-1090 DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-761220180230>

GÜEMES, C., RESINA, J.; CRUZ-RUBIO, C. (2018) Participación ciudadana: experiencias inspiradoras en España, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, Madrid, Disponible en <http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2738>

GÜEMES, C., RESINA, J. (2020) “La escucha como estrategia para cultivar confianza: la experiencia de Madrid”, Pedagogia i Treball Social, Vol 9 N1 [http://dx.doi.org/10.33115/udg\\_bib/pts.v9i1.22395](http://dx.doi.org/10.33115/udg_bib/pts.v9i1.22395)

HARARI, Y. (2020) “The world after coronavirus”. The New York Times, 20/03/20. Disponible en: <https://www.ft.com/content/19d90308-6858-11ea-a3c9-1fe6fedcca75?segmentid=acee4131-99c2-09d3-a635-873e61754ec6>

MULGAN, G (2020) “The Imaginary Crisis (and how we might quicken social and public imagination). UCL, Demos Helsinki and Untitled Disponible en <https://www.demoshelsinki.fi/en/julkaisut/the-imaginary-crisis-and-how-we-might-quicken-social-and-public-imagination/>

OGP (2021) Estándares de Participación y Co-Creación: Toolkit. Open Government Partnership. Disponible en: <https://www.opengovpartnership.org/ogp-participation-co-creation-standards/>

PETERS, G (2020) "Designing institutions for designing policy" Policy & Politics, Vol. 48, Nº 1, pp. 131-147.

Bases de datos para buscar experiencias participativas en América Latina:

Latinno Project <https://www.latinno.net/es/>

Participedia <https://participedia.net/>

## PROFESORADO

**Cecilia Güemes** Abogada por Universidad Nacional del Litoral, (2003); Master en Ciencias Sociales orientación Sociología en FLACSO-Argentina (2008), DEA Gobierno y Administración Pública, Instituto Universitario Ortega y Gasset (2009); Doctora en Ciencias Política por la Universidad Complutense de Madrid (2014).

Actualmente es profesora de Ciencia Política y vicedecana de Relaciones Internacionales y Movilidad en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid e investigadora asociada a la Fundación Carolina.

Previamente ha sido co-fundadora del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Pública (2010) y presidenta (2017 -2020), coordinadora Programa Madrid Escucha en Medialab Prado (2019), investigadora García Pelayo en el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (2014-2017), investigadora contratada a cargo de proyecto en el Centro de Ciencias Humanas y Sociales, Consejo Superior Investigaciones Científicas de España(2011-2013); investigadora predoctoral en el Instituto de Estado Territorio y Economía de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional del Litoral (2002- 2017). Sus líneas de investigación confianza, políticas públicas, capacidades estatales, cambio social y América Latina.

**Joaquim Brugué** Licenciado en ciencias económicas (Universidad Autónoma de Barcelona), diploma en análisis de datos para las ciencias sociales (Essex University) y doctor en ciencia política y de la administración (Universidad Autónoma de Barcelona).

Actualmente, es catedrático de Ciencia Política en la Universidad de Girona (UdG) e investigador sobre innovación democrática y modernización de las políticas públicas en el Grupo de Investigación en Ciencias Sociales Aplicadas de la UdG.

Previamente, entre el 2003 y el 2008 fue director general de Participación Ciudadana del Departamento de Relaciones Institucionales y Participación de la Generalitat de Catalunya, entre 2009 y 2014 director del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP). También ha presidido la Asociación Española de Ciencia Política (AECPA) entre 2015 y 2017.

En el ámbito universitario ha sido coordinador de titulaciones, vicedecano de ordenación académica, coordinador del máster en Gestión Pública, coordinador del área de ciencia política y director del programa de doctorado.

Ha desarrollado su actividad docente e investigadora en los ámbitos de la gestión pública, el gobierno local, la participación ciudadana y el análisis de las políticas públicas.